

Wissen managen mit MIRAKEL®

Technologie aus Sachsen-Anhalt für das Informationszeitalter

Eines der großen Probleme unserer Zeit ist die Verwaltung und Nutzung der immer größer werdenden Informationsmengen. Das gilt besonders für Informationen, die in Papierform, im Dateisystem der Rechner, den E-Mails oder im Internet/Intranet vorliegen. Nach verschiedenen Studien sind das 90 Prozent der insgesamt verfügbaren Informationsmengen. Bisherige Ansätze zur Informationsgewinnung aus derartigen Informationsbeständen ermöglichen in der Regel jedoch bei Suchanfragen nur eine dokumentenorientierte Bereitstellung relevanter Informationen.

Das Nutzerverhalten hat sich auf diese, noch aus den Anfängen der Computerzeit stammende, Situation eingestellt. Der Prozess der Informationsgewinnung wird jedoch durch viele Einzelschritte in die Länge gezogen und ist dadurch mit einem erheblichen Zeitaufwand verbunden. Natürlich ist es auch unbefriedigend, nicht sofort die Relevanz einer Information bewerten bzw. diese mit anderen Informationen vergleichen zu können.

Durch die zunehmende Bedeutung des Humankapitals für die Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft und die Wirksamkeit der Verwaltung gewinnt der Umgang mit den Informationsmengen und die Generierung von Wissen eine immer größere Bedeutung. So formuliert der Fachausschuss Verwaltungsinformatik der Gesellschaft für Informatik: „In vieler Hinsicht besteht Verwaltungsarbeit im Umgehen mit Information. Der wichtigste Rohstoff, aus dem die Verwaltung ihre

Produkte erstellt, ist ihr Wissen. Daher stellt die bessere Nutzung von Information bzw. Wissen eine entscheidende Triebkraft ihrer Modernisierung dar.“

Ähnlich sieht es in der Wirtschaft aus. Nach einer jüngsten Studie sind die Unternehmen durch die zunehmende Schärfe des Wettbewerbs, den Preisverfall innerhalb ihres Portfolios sowie immer komplexere und schneller umzusetzende Leistungsanforderungen gezwungen, ihre Innovationsfähigkeit zu stärken. Das ist aber in einer technologiegetriebenen Zeit ohne technologische Unterstützung nur von begrenzter Wirksamkeit. Wissensmanagementsysteme schaffen die technologischen und organisatorischen Voraussetzungen, um die Mitarbeiter bei der Verwaltung der zunehmenden Informationsmengen zu entlasten, sie bei der Nutzung der Informationen zu unterstützen und Ihnen durch einen direkten, vollständigen Zugriff auf die Informationen Reize zu vermitteln. So entwickeln sich Potentiale zur besseren Nutzung der intellektuellen und kreativen Fähigkeiten der Mitarbeiter. Besonders für den Mittelstand, Kommunen und Zweckverbände sind dabei Lösungen gefragt, die preiswert, einfach bedienbar, ausbaufähig und integrierbar sind.

Mit MIRAKEL® wurde in Magdeburg eine hochmoderne Produktfamilie zum Wissensmanagement entwickelt, die diesen Anforderungen entspricht. So stehen Einzelprodukte für den Zugriff auf Informationen im Dateisystem, im Outlook oder Lotus ebenso zur Verfügung wie Produkte, die im Netzwerk oder webbasiert die Verwaltung von Papier, Dateien, Mails und Internetseiten managen.

Mit MIRAKEL® Watch für Informationen im Dateisystem und MIRAKEL® Outlook für eine bessere Nutzung des im Mailsystem vorhandenen Wissens werden Produkte bereitgestellt, die schon für 100 Euro (zuzüglich Umsatzsteuer) zu erwerben sind.

Generell zeichnet sich die Produktfamilie MIRAKEL® dadurch aus, dass sie leistungsfähige Suchmechanismen bereitstellt und den direkten Zugriff auf Informationen in den

Dateien sowie eine Navigation zwischen den Treffern ermöglicht.

MIRAKEL® kann aber auch als Basis oder Teil komplexer Lösungsansätze genutzt werden, denn ohne den effizienten Zugriff auf Informationen können Lösungen nur von beschränkter Wirksamkeit sein. Beispielhaft seien Leitungsinformations- und Büroautomatisierungslösungen genannt.

Weitere Infos, die Präsentation der Produkte sowie Demo-CDs über www.liske.de.

Eine Frage an ...

Dipl.-Math. Bernd Liske,
Liske Informationsmanagementsysteme, Magdeburg



Foto: XXX

Herr Liske, welche Bedeutung kann Wissensmanagement für Sachsen-Anhalt haben?

Liske: Unsere Region ist in vieler Hinsicht Schlusslicht und hat noch dazu vielfach die vergleichsweise geringsten Ressourcen. Und unsere Innovations- und allgemein Wettbewerbsfähigkeit reicht bisher nicht aus, an dieser Situation nachhaltig etwas zu ändern.

Daher müssen wir Felder entdecken, auf denen sich der Wettbewerb noch neu entfaltet. Ein Bereich ist die Nutzung der Humanressourcen. In der Wirtschaft, in der Verwaltung, der Forschung und der Bildung. Wissensmanagement kann die Humanressourcen aktivieren. Und mit Mirakel haben wir in Sachsen-Anhalt noch dazu eine aus eigenen Denkanstößen geschaffene Produktfamilie. Mirakel ist der Beitrag von Liske Informationsmanagementsysteme für höhere regionale Wettbewerbsfähigkeit und mehr Effizienz in der täglichen Arbeit. Dass Technologie allein nicht ausreicht und insbesondere unser Verständnis voneinander sowie unser Miteinander Quellen für mehr Wirksamkeit sind, sei an dieser Stelle nur angerissen.

Liske
Informationsmanagementsysteme

**Zeit ist Geld. Wissen ist Macht.
Mirakel® spart Zeit und verwaltet Wissen.**

- verwaltet unstrukturierte Informationsbestände wie Papier, MS-Office-Dateien, HTML, Videos, Sprache, u. a.
- Fehlertolerante Suche im Original: Wirtschaftspolix findet wirtschaftspolitisch, Wirtschafts- und Sozialpolitik
- Scannen, OCR, drucken, mailen, faxen, Internet
- Unterstützung beliebiger SQL-Datenbanken
- Indexiert ganze Festplatten, Netzwerke und Internet-Seiten

Die Archivierungslösung für das Informationszeitalter

- Beherrschung der Informationsflut am Arbeitsplatz
- Skalierbares Informationsmanagement in Unternehmen, Verwaltungen, Bildung und Forschung
- Versionen für alle Fälle - auch als Internet-/Intranet-Server, für MS Outlook, MS Explorer

ARCHIVIEREN
SUCHEN
FINDEN

mirakel

Macht den Kopf frei!